



ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ гр. Брезово област Пловдивска

Ръководството на общинската администрация полага усилия за постигане на устойчивост в развитието на Община Брезово. В тази връзка, основавайки се на принципите на законност, откритост, достъпност и отговорност и основните принципи за управление на качеството ръководството на общинската администрация определи следната Политика по качеството:

❖ **Ориентиране към клиента** – ние зависим от нашите клиенти и затова се стремим да разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стараем да надминаваме очакванията им;

❖ **Ръководство** – ръководителите на всички нива в общинската администрация осигуряват единство на целите и създават подходяща работна среда, в която персоналът може да бъде привлечен за постигане на определените ни цели;

❖ **Привличане на персонала** – хората работещи в общинската администрация са основният ни капитал и ръководството се стреми да стимулира потенциалните им възможности за професионална изява за постигане на непрекъснат и траен просперитет в Общината;

❖ **Процесен подход** – стремим се да постигаме ефикасност на резултатите от дейността си чрез процесния подход на управление;

❖ **Системен подход на управление** – управлението на взаимно свързаните процеси като система допринася за ефикасността на постигнатите резултати от дейността ни и изпълнение на целите ни;

❖ **Непрекъснато подобряване** – наша постоянна цел е непрекъснатото подобряване на постиженията ни;

❖ **Вземане на решение, основано на факти** – ефективността на нашите решения се основава на анализ на данни и информация;

❖ **Взаимно изгодни връзки с доставчиците** – ние и нашите доставчици сме взаимно свързани и взаимноизгодните отношения с тях ни помагат да създаваме стойност в съответствие с нормативните и обществените изисквания.

Във връзка с изпълнение на определената „Политика по качеството” ръководството на Общинската администрация в гр. Брезово определи следните основни цели по качеството:

✓ Да поддържа високо обществено доверие относно качеството на предоставяните административни услуги;

- ✓ Да поддържа постоянна комуникация с населението от общината, с цел непрекъснато проучване и удовлетворяване на потребности му в съответствие с нормативните изисквания;
- ✓ Непрекъснато да се подобрява квалификацията, инициативността и мотивацията на персонала на общинската администрация;
- ✓ Непрекъснато да се подобрява вътрешната комуникация и координацията на дейностите в общинската администрация;
- ✓ Да повишаваме на качеството на обслужване на клиентите чрез обединяване на усилията на целия колектив на общинската администрация;
- ✓ Да спазваме изискванията от нормативните документи, свързани с дейността на общинската администрация;
- ✓ Чрез ефективни превантивни или коригиращи действия да намаляваме несъответствията и разходите свързани с тях при административното обслужване;
- ✓ Да осигуряваме необходимите ресурси за подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството.

За постигане на определените цели ръководството на общинската администрация си поставя като приоритетна задача да разработи, внедри, сертифицира и поддържа система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2008.

Ръководството на Община Брезово е убедено, че персоналетът на общинската администрация ясно осъзнава решаващата роля на качеството на предлаганите административни услуги за просперитета на нашия регион. Общинското ръководство е уверено, че всеки от персонала, съобразно своите правомощия, отговорности и компетентност ще допринесе за изпълнение и развитие на политиката и целите по качеството.

КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА БРЕЗОВО ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност в изпълнение на Политиката по качеството и осигуряване на необходимите ресурси за изпълнение на целите по качеството.

Дата: 10.01.2010г.
гр. Брезово

Кмет:

инж. Стоян Минчев

